

# フィードバックレポート

## Feedback Report





# 内容

レポートの内容	03
サービスのご利用方法	03
レポートの受け取り時期	03
マネジメントサマリーセクション	04
質問（7項目）によるギャップ分析の提供	05

貴社のサステナビリティ・パフォーマンスにおける同業他社との比較やベンチマークの実施、重要な改善点へのインサイトをご提供します。S&Pグローバルによるコーポレートサステナビリティ評価(CSA)における選択基準について、質問レベルで貴社のサステナビリティ・パフォーマンスのベンチマーク統計と定性的ギャップ分析を行います。

## レポートの内容

プレゼンテーション形式で以下の項目をご報告します。

### 貴社と同業他社のベンチマーキング

- 側面と合計スコアレベルで同業他社と比較した4年間のトレンド分析
- サステナビリティの各側面における重要な基準のパフォーマンス分析を業界最高と中央値に対するスパイダーチャートとトップパフォーマーおよび最も近い同業他社のヒートマップで視覚化

### 主要質問7項目（最大）での分析

- アспект別のギャップ分析
- 評価で重視する点、期待される実践、質問の論理的根拠などCSAのアプローチにおける説明
- スコア表ならびにトップパフォーマーと最も近い競合他社の識別
- 基準レベルで同業他社と比較した4年間のトレンド分析
- 選択基準の全質問に対する企業と最高の会社に対するパフォーマンス
- 特定されたギャップのピアプラクティスの例(利用可能な場合)

CSA エキスパートによるレポートに関する1時間の電話セッション

## サービスのご利用方法

フィードバックレポートはオンラインで直接ご注文いただけます。<https://portal.csa.spglobal.com/survey/>から貴社アカウントへログインしてください。

CSAの管理者アカウントでログインしていることをご確認ください。Benchmarking（ベンチマーク）の下にあるReport（レポート）タブに移動後、Order Feedback Report（フィードバックレポートを注文）をクリックします。お支払いはクレジットカードまたは請求書を通じて承ります。

ご注文をいただくと最もウェイトの高い7問が自動的に選択されますが、この事前選択を手動で変更し、代わりにレポートに焦点を当てたい質問を7項目選択することも可能です。

## レポートの受け取り時期

オンライン注文インターフェースに納期が表示されます。納期はアナリストの稼働状況や本サービスに対する全体的な需要によって異なりますが、受注後4~6週間を目標としています。

## サステナビリティパフォーマンスに対する深い知見

フィードバックレポートはプレゼンテーション形式（約30ページ）でご提供します。以下のスクリーンショットから、分析内容の例をご覧ください（下記内容は例示用サンプルです）。

### マネジメントサマリーセクション

Company	Score	Y-o-Y	DJSI Membership 2023	DJSI Membership 2022
Baranas Inc.	85	+2	World, Emerging Markets	World, Emerging Markets
Cheries Financials Ltd.	84	+5	World, Emerging Markets	World, Emerging Markets
Dates PLC.	83	+1	N/A	N/A
Fig Investment Co.	80	+5	Asia Pacific	Asia Pacific
Gooseberries SpA	78	+1	World, Emerging Markets	World, Emerging Markets
<b>Your Company and Closest Peers</b>				
Lime Automotive Inc.	42	+26	N/A	N/A
Mango Smoothie S.A.	41	+6	World, Asia Pacific, Korea	Asia Pacific, Korea
<b>Samples Company</b>	<b>41</b>	<b>+38</b>	<b>World, Europe</b>	<b>World, Europe</b>
Melon PLC.	41	+9	N/A	N/A
Bank of Oranges Ltd.	40	+40	Emerging Markets	Emerging Markets

#### 同業他社との比較による自社業績の理解

マネジメントサマリーでは、貴社と所属産業のパフォーマンスを比較し視覚化し、社内でのディスカッションに役立つ情報をご提供します。最初のスライドは、合計と側面レベルでのパフォーマンスと、最も関連性の高い基準に焦点を当てています。S&PグローバルCSAスコアの上位企業や、同業他社のDJSIメンバーの前年比推移を示した表もご提供します。



#### 最も重要なアспект

サステナビリティの各側面における最も重要な基準は、事業価値ドライバーへの影響の可能性と大きさを判断して選択されます。

#### 4年間の傾向分析 企業 vs. 業界

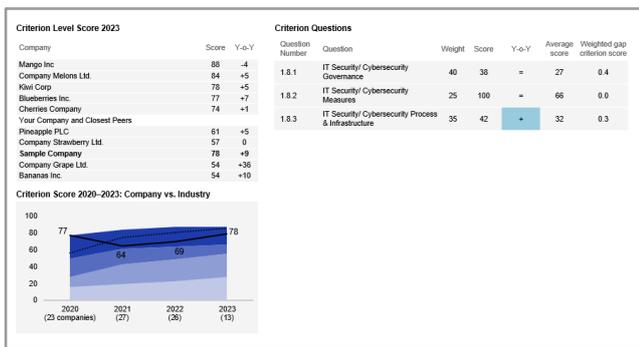
CSAのパフォーマンスを真に理解するには、自社のパフォーマンスを同業他社と比較し、数年にわたる傾向を観察する必要があります。貴社は他社と同様に発展していますか？貴社は傾向よりも優れたパフォーマンスを発揮していますか？他社が貴社のリーダーとしてのポジションに追いついてきていますか？左の図は、S&PグローバルCSAスコアを4分位に分割した業界スコアの分布と産業平均に対してプロットしたものです。

	Mango Inc	Company Melons Ltd	Risks & Opportunities	Company Grape Ltd	Bananas Inc	Company Strawberry Ltd	Sample Company	Company Orange Ltd	Bananas Inc	
<b>Total CSA Score</b>	92	92	98	87	84	77	74	52	72	89
<b>Economic Dimension</b>	88	96	88	84	87	87	76	69	73	74
Business Ethics	100	100	86	89	100	95	85	98	85	84
Corporate Governance	47	64	43	40	58	67	58	55	73	72
Information Security/Cybersecurity & System Availability	93	94	92	93	85	53	63	52	50	65
Innovation Management	100	100	100	100	82	78	86	88	81	73
Materiality	100	100	100	83	100	100	81	85	65	83
Policy Influence	100	100	100	100	100	74	100	85	64	41
Product Quality & Recall Management	100	100	100	100	100	8	100	65	90	100
Risk & Crisis Management	100	100	100	85	94	71	40	79	79	44
Supply Chain Management	96	96	95	100	100	76	76	83	84	86
Tax Strategy	81	50	85	100	81	83	40	81	4	91
<b>Environmental Dimension</b>	85	98	88	86	88	86	74	83	71	88
Biodiversity	82	83	73	25	12	8	6	5	4	6
Climate Strategy	97	95	91	82	87	90	52	59	57	60
Environmental Policy & Management Systems	84	100	96	90	89	95	88	72	63	73
Emissions	97	99	89	86	94	81	81	67	74	84
Product Stewardship	100	100	100	100	100	100	86	86	100	82
<b>Social Dimension</b>	93	89	89	87	73	79	69	66	71	85
Occupational Health & Safety	100	99	100	85	100	95	88	88	83	57
Customer Relationship Management	100	89	100	100	100	100	100	100	100	100
Human Capital Development	100	100	88	87	65	75	68	65	84	88
Human Rights	89	89	81	81	88	86	89	88	50	71
Labor Practice Indicators	93	89	85	82	89	54	60	61	50	35
Privacy Protection	88	98	98	96	81	51	81	82	67	54
Talent Attraction & Retention	95	83	81	76	69	78	61	30	86	96

### 可視化と分析

ヒートマップ表は、各企業のCSAスコアを色分けしたものです。上位は緑、下位はオレンジで表示されます。CSAスコアには、大手企業や最大のライバル企業が含まれています。この表を活用すれば、これらの企業との相対的なパフォーマンスを素早く分析することができます。

### 質問（7項目）によるギャップ分析の提供



### 基準ダッシュボード

このセクションでは、選択した基準におけるパフォーマンスの表示から相対的なランキングと競合状況の把握ができます。左の箱ひげ図（ボックスプロット）は、業界における基準スコアの分布を示し、貴社パフォーマンスの4年間の傾向分析を可能にします。選択基準の一部となる質問に対するパフォーマンスがハイライトされます。

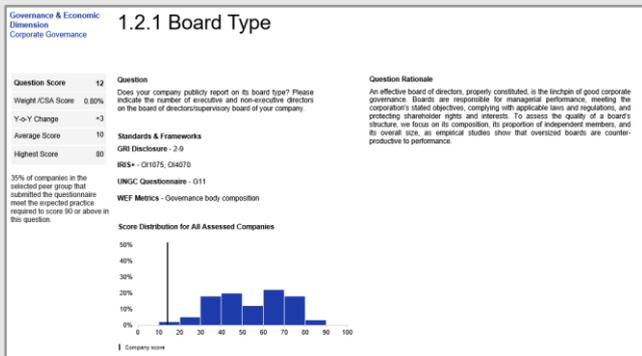
### 基準の合理性を理解する

CSAに含まれる各基準には、ステークホルダーおよび企業自体にとってのトピックの関連性を説明する理論的根拠が含まれています。その合理性は、企業のパフォーマンスを測定するために考慮される側面の基礎となる、方法論がどのようにトピックに取り組むかを記述したCSAアプローチに変換されます。CSA手法の次のステップは、企業が特定のトピックにどのように取り組んでいるかを規範的・業務的観点から測定するために使用される適切な重要業績評価指標を定義することです。これらのパフォーマンス指標は、CSAにおいて企業のスコアを決定するために使用されます。最後に、企業価値創造への影響を、リスク要因および機会要因として、各重要トピックごとに説明します。残余リスクは資本コストに影響し、機会面は成長性と収益性に影響します。



### 質問の合理性を理解する

設問の概要には、設問の説明、その根拠、設問自体で考慮される側面について参照される報告の枠組みが含まれています。CSAスコアによって測定されるパフォーマンスに関しては、調査に回答した企業のみを考慮し、ヒストグラムによって企業の産業基準におけるスコアの頻度を視覚化することができます。次に、個々の企業の業績に焦点を当て、その企業の質問スコアと、参考となる業界平均および最高スコアとの比較を表に示します。概要を完成させるために、CSAスコアに関する前年同月比変化が表示されます。



Aspects	Focus and Expected practice	Assessment
Responsibility for risk management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risk management responsibility assigned to a dedicated person, such as Chief Risk Officer or Risk committee</li> <li>Reporting line assigned to executive management or board of directors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Green circle</li> <li>Green circle</li> </ul>
Responsibility for monitoring and auditing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsibility for monitoring and auditing risk management performance assigned to a dedicated person who is part of Internal Audit or Compliance</li> <li>Reporting line assigned to executive management or board of directors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Green circle</li> <li>Green circle</li> </ul>
Expertise and training	<ul style="list-style-type: none"> <li>High number of non-executive members of board of directors with expertise in enterprise risk management</li> <li>Regular risk management education for non-executive directors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yellow circle: The company has 1 non-executive director with expertise in enterprise risk management, which is below the threshold for the maximum score</li> <li>Black circle: The information provided for the training does not clearly describe regular risk management education for non-executive directors</li> </ul>
Corporate structure of risk management function	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risk management function is structurally independent of the business lines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Green circle</li> </ul>

### ギャップ分析

選択された質問における貴社の評価結果を、アスペクトと項目ごとにレビューします。分析結果から、CSAの回答がどのように評価されたかを詳細にご理解いただけます。アイコン表示で長所と改善点が即座に理解できるよう視覚化します。提供情報にて満点に至らなかった領域はハイライトし、期待されていた実践とのギャップについてご説明します。

---

# S&P Global

[詳細については、こちらまでお問い合わせください。](#)

## 重要法的情報

本レポートおよびその他のレポート、資料、または S&P Global Inc. およびその子企業の Web サイトに含まれるすべての情報、データ、または資料（評価またはスコア（すべての「コンテンツ」情報））は、S&P Global Inc. またはその関連子会社の独占的財産であり、S&P Global Inc. の書面による事前の許可がない限り、いかなる形式でもコピーまたは複製することはできません。コンテンツの一部である特定の投資または証券、スコア、格付け、または投資または証券に関する観察への言及は、そのような投資または証券を購入、販売、または保持することを推奨するものではなく、投資や証券の適合性について触れるものではなく、投資アドバイスとして依拠することはできません。詳しい免責事項については <https://www.spglobal.com/en/terms-of-use> をご覧ください。

Copyright© 2023 S&P Global Inc. All rights reserved.