

12 de marzo de 2020

Estimado y apreciable cliente:

Deseo compartirle información sobre las medidas que estamos tomando para abordar la situación del coronavirus y para explicarle cómo continuaremos apoyándole a medida que avanzamos.

Desde enero, nuestro equipo de líderes senior ha estado organizando activamente nuestra respuesta al COVID-19 mediante un Comité Directivo Global que se reúne diariamente.

La salud de nuestros 23,000 empleados en todo el mundo es nuestra máxima prioridad. A fin de minimizar su riesgo de exposición al COVID-19, hemos tomado las siguientes medidas:

- Suspensión prácticamente de todos los viajes de negocios hasta el cierre de marzo;
- Establecimiento de una política obligatoria de trabajo desde casa en ubicaciones de alto riesgo en Europa y Asia. También pedimos que trabaje desde casa el personal ubicado en ciertas áreas metropolitanas densamente pobladas de Estados Unidos, y
- Reforzamiento de la limpieza de nuestras oficinas en todas partes del mundo.

Además de los pasos que hemos dado para proteger el bienestar de nuestro personal, hemos estado revisando nuestros planes de continuidad de negocio para asegurarnos de que nuestras operaciones sigan realizándose de manera normal. Esto incluye asegurarnos de que tenemos planes de contingencia en marcha para afrontar cualquier disrupción potencial en los mercados y con nuestros socios clave. Confiamos en nuestra capacidad para entregar nuestros productos y servicios de manera ininterrumpida.

Nuestro personal sigue a su disposición como en cualquier otro momento, incluso si no siempre es posible realizar reuniones en persona.

También sabemos que muchos clientes y participantes del mercado están muy interesados en el impacto que el COVID-19 está teniendo sobre las economías y sobre los mercados financieros y de materias primas. Nuestros analistas, economistas, reporteros e investigadores están siguiendo los acontecimientos y hemos publicado sus reportes en nuestro [sitio web](#).

Apreciamos su continua colaboración y queremos hacerle saber que estamos trabajando para entregar el nivel de servicio que siempre le hemos ofrecido. Por favor contacte directamente a nuestros equipos comerciales si tiene preguntas o si desea más información sobre la manera en que estamos operando durante la situación del COVID-19.

Sinceramente,



Douglas L. Peterson
Presidente y Director Ejecutivo
S&P Global